ACTA DE REUNIÓN. Consecutivo 31

Datos Básicos				
Proyecto / contrato / Entidad.	CONSORCIO CONSULTORES 9010 INTERVENTORÍA ENCUESTAS SISBEN IV		**Fecha de reunión**	08 mayo de 2025
Tipo de reunión	EXTERNA	VIRTUAL	**Lugar de Reunión:**	SALA VIRTUAL MICROSOFT TEAMS
Responsable del acta	INTERVENTORIA		**Hora de inicio:** **Hora finalización:**	10:00 am 12:00 pm

Asistentes/Participantes: Anexo: Listado de Asistencia virtual.

OBJETIVO DE LA REUNIÓN
Vigésimo segundo comité de seguimiento y avance operador - interventoría – SDP
AGENDA DE LA REUNIÓN
Presentación de los participantes. Presentación del operador, posteriormente interventoría y finaliza la reunión la SDP.

DESARROLLO DE LA SESIÓN

Se da inicio a la reunión con la socialización de los compromisos establecidos en el comité anterior, realizado el 24 de abril de 2025, y posteriormente con la presentación de los avances por parte del consorcio operador.

COMPROMISOS:

1. La interventoría emitirá un correo a la SDP y al operador del contrato con la consolidación de las referencias y observaciones por parte la ciudadanía evidenciadas en la visita posterior que realiza la interventoría frente a los reportes de las devoluciones del operador. ***CUMPLIDO***

1. Tener definido el alcance del incumplimiento del SGSST por parte del operador para la próxima reunión del 8 de mayo y las posibles acciones a implementar. ***CUMPLIDO diapositiva 19***

Posteriormente, se procede con presentación de los resultados de avance del consorcio operador, a cargo de la coordinadora Claudia Sánchez, quien expone los resultados obtenidos en campo durante el mes de abril y los primeros días de mayo.

Informe reporte de campo abril – mayo 2025

No. Día	Fecha	Reunion	Efectivas	Ausentes	Traslados	Contr Cal Inválido	Otros Resulatdos	Total visitas	% Efectividad	% Ausentes	% 417	% Traslados	% otros resultados	Encuestadores efectivos	Promedio efectivas diario persona
182	martes, 1 de abril de 2025	20	277	150	9	4	20	460	60,2%	32,6%	0,9%	2,0%	4,3%	61	4,5
183	miércoles, 2 de abril de 2025	20	441	236	38	10	50	775	56,9%	30,5%	1,3%	4,9%	6,5%	61	7,2
184	jueves, 3 de abril de 2025	20	754	402	68	9	99	1.332	56,6%	30,2%	0,7%	5,1%	7,4%	91	8,3
185	viernes, 4 de abril de 2025	20	720	435	74	8	112	1.349	53,4%	32,2%	0,6%	5,5%	8,3%	88	8,2
186	sábado, 5 de abril de 2025	20	636	414	78	10	88	1.226	51,9%	33,8%	0,8%	6,4%	7,2%	85	7,5
187	domingo, 6 de abril de 2025	20	261	178	40	5	38	522	50,0%	34,1%	1,0%	7,7%	7,3%	43	6,1
188	lunes, 7 de abril de 2025	20	617	423	67	6	89	1.202	51,3%	35,2%	0,5%	5,6%	7,4%	87	7,1
189	martes, 8 de abril de 2025	20	548	375	61	11	82	1.077	50,9%	34,8%	1,0%	5,7%	7,6%	91	6,0
190	miércoles, 9 de abril de 2025	21	346	325	40	6	47	764	45,3%	42,5%	0,8%	5,2%	6,2%	72	4,8
191	jueves, 10 de abril de 2025	21	138	171	14	1	14	338	40,8%	50,6%	0,3%	4,1%	4,1%	44	3,1
192	viernes, 11 de abril de 2025	21	279	273	76	6	59	693	40,3%	39,4%	0,9%	11,0%	8,5%	59	4,7
193	sábado, 12 de abril de 2025	21	454	394	92	15	94	1.049	43,3%	37,6%	1,4%	8,8%	9,0%	77	5,9
194	domingo, 13 de abril de 2025	21	210	170	33	1	46	460	45,7%	37,0%	0,2%	7,2%	10,0%	35	6,0
195	lunes, 14 de abril de 2025	21	366	385	58	7	88	904	40,5%	42,6%	0,8%	6,4%	9,7%	76	4,8
196	martes, 15 de abril de 2025	21	254	268	32	2	79	635	40,0%	42,2%	0,3%	5,0%	12,4%	55	4,6
197	miércoles, 16 de abril de 2025	21	105	120	9	2	11	247	42,5%	48,6%	0,8%	3,6%	4,5%	33	3,2
198	jueves, 17 de abril de 2025	21	8	0	0	0	0	8	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1	8,0
199	viernes, 18 de abril de 2025	21	5	3	0	0	0	8	62,5%	37,5%	0,0%	0,0%	0,0%	1	5,0
200	sábado, 19 de abril de 2025	21	16	28	0	0	0	44	36,4%	63,6%	0,0%	0,0%	0,0%	4	4,0
201	domingo, 20 de abril de 2025	21	13	12	2	0	5	32	40,6%	37,5%	0,0%	6,3%	15,6%	5	2,6
202	lunes, 21 de abril de 2025	21	594	196	14	14	30	848	70,0%	23,1%	1,7%	1,7%	3,5%	64	9,3
203	martes, 22 de abril de 2025	21	947	283	21	17	36	1.304	72,6%	21,7%	1,3%	1,6%	2,8%	90	10,5
204	miércoles, 23 de abril de 2025	21	882	314	29	14	55	1.294	68,2%	24,3%	1,1%	2,2%	4,3%	93	9,5
205	jueves, 24 de abril de 2025	22	816	305	13	13	26	1.173	69,6%	26,0%	1,1%	1,1%	2,2%	89	9,2
206	viernes, 25 de abril de 2025	22	761	364	14	11	46	1.196	63,6%	30,4%	0,9%	1,2%	3,8%	94	8,1
207	sábado, 26 de abril de 2025	22	708	342	18	19	39	1.126	62,9%	30,4%	1,7%	1,6%	3,5%	85	8,3
208	domingo, 27 de abril de 2025	22	202	158	10	9	20	399	50,6%	39,6%	2,3%	2,5%	5,0%	31	6,5
209	lunes, 28 de abril de 2025	22	359	205	9	7	28	608	59,0%	33,7%	1,2%	1,5%	4,6%	66	5,4
210	martes, 29 de abril de 2025	22	126	86	13	0	23	248	50,8%	34,7%	0,0%	5,2%	9,3%	41	3,1
211	miércoles, 30 de abril de 2025	22	385	275	41	16	70	787	48,9%	34,9%	2,0%	5,2%	8,9%	68	5,7
212	jueves, 1 de mayo de 2025	22	124	128	9	1	26	288	43,1%	44,4%	0,3%	3,1%	9,0%	32	3,9
213	viernes, 2 de mayo de 2025	22	191	230	105	16	78	620	30,8%	37,1%	2,6%	16,9%	12,6%	56	3,4
214	sábado, 3 de mayo de 2025	22	327	389	162	27	132	1.037	31,5%	37,5%	2,6%	15,6%	12,7%	70	4,7
215	domingo, 4 de mayo de 2025	22	126	195	66	2	88	477	26,4%	40,9%	0,4%	13,8%	18,4%	33	3,8
216	lunes, 5 de mayo de 2025	22	308	477	207	27	246	1.265	24,3%	37,7%	2,1%	16,4%	19,4%	82	3,8
217	martes, 6 de mayo de 2025	22	361	487	196	45	230	1.319	27,4%	36,9%	3,4%	14,9%	17,4%	85	4,2
	TOTAL GENERAL (30 DE SEP-6 DE MAYO)		97.795	59.055	9.356	2.808	11.933	180.947	54%	33%	1,6%	5,2%	6,6%	13.576	7,2

Durante el mes de abril y los primeros días de mayo, se evidenció una disminución en los rendimientos relacionados con las encuestas efectivas, atribuida a diversas circunstancias operativas. Cabe resaltar que, al momento de recibir y trabajar la base 13, se presentó un repunte significativo en la productividad, alcanzando más de 500 encuestas efectivas diarias y niveles de efectividad superiores al 60%. No obstante, en los días posteriores, los rendimientos oscilaron entre 200 y 300 encuestas diarias.

A partir del 2 de mayo se inició el procesamiento de la base 14, compuesta por solicitudes rescatadas de las bases 1 a 5. Estas solicitudes presentan una antigüedad considerable, lo cual ha incidido negativamente en los resultados, ya que, a pesar del esfuerzo de rescate, los niveles de efectividad no han sido los esperados.

ESTADO ORACLE BASE 14 SEGÚN LOCALIDAD Y RESULTADO

B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L1	L	M	N	O	P
BASE ENTREGA															
14		Total de solicitudes recibidas	3- Exitosa	302- Exitosa Incluida	303-Exitosa Tutela	TOTAL EXITOSAS (E + F + G)	Sin Visita	403 - Ausentes	409 - Traslados	417 Contori Inválido	Otros Resultados	TOTAL NO EXITOSAS (J + K + L1 + L)	TOTAL SOLICITUDES ATENDIDAS (H + M)	% Solicitudes atendidas (N / D)	EFECTIVIDAD (sobre la base bruta) (H / N)
Cod Loc	LOCALIDAD														
1	Usaquén	372	49	0	0	49	159	68	47	6	43	164	213	57%	23,0%
2	Chapinero	116	2	0	0	2	93	6	10	1	4	21	23	20%	8,7%
3	Santafé	174	18	0	0	18	114	7	26		9	42	60	34%	30,0%
4	San Cristóbal	634	103	0	0	103	285	116	78	10	42	246	349	55%	29,5%
5	Usme	584	37	1	0	38	307	59	94	25	61	239	277	47%	13,7%
6	Tunjuelito	212	15	0	0	15	135	17	23	3	19	62	77	36%	19,5%
7	Bosa	1.120	75	0	0	75	658	136	141	13	97	387	462	41%	16,2%
8	Kennedy	1.304	205	0	0	205	614	157	176	15	137	485	690	53%	29,7%
9	Fontibón	327	48	0	0	48	86	80	60	7	46	193	241	74%	19,9%
10	Engativá	941	145	0	0	145	408	163	126	8	91	388	533	57%	27,2%
11	Suba	1.400	79	0	0	79	974	97	140	13	97	347	426	30%	18,5%
12	Barrios Unidos	98	19	0	0	19	29	14	21	2	13	50	69	70%	27,5%
13	Teusaquillo	66	0	0	0	0	62	0	2		2	4	4	6%	0,0%
14	Mártires	82	15	0	0	15	25	4	22		16	42	57	70%	26,3%
15	Antonio Nariño	66	0	0	0	0	63	0	2		1	3	3	5%	0,0%
16	Puente Aranda	161	16	0	0	16	36	52	32	1	24	109	125	78%	12,8%
17	Candelaria	37	3	0	0	3	25	1	6	1	1	9	12	32%	25,0%
18	Rafael Uribe	370	63	0	0	63	138	27	76	3	63	169	232	63%	27,2%
19	Ciudad Bolívar	1.093	89	0	0	89	721	57	123	10	93	283	372	34%	23,9%
20	Sumapaz	4	0	0	0	0	4	0	0		0	0	0	0%	#¡DIV/0!
	Total general	9.161	981	1	0	982	4.936	1.061	1.205	118	859	3.243	4.225	46,1%	23%

Con relación a la base 14, se han actualizado un total de 4.225 solicitudes. En esta actualización, se ha evidenciado una mayor proporción de casos con resultado “traslado” frente a los clasificados como “ausente”, según los registros en Oracle. Se ha hecho especial énfasis en dejar claramente documentado que, en los casos donde el traslado es fuera de Bogotá, o cuando la persona trasladada no tiene conocimiento del nuevo lugar de atención y no ha sido posible establecer contacto telefónico, se configura el fenómeno característico de esta base.

Adicionalmente, se identifican 417 solicitudes incluidas para rescate, de las cuales 118 ya presentan resultado 417 dentro del proceso de actualización. En cuanto a los casos clasificados inicialmente como “ausente”, se ha registrado un historial de entre tres y cuatro visitas, lo cual será contrastado en un análisis comparativo una vez se cierre la base 14 y se cuente con la totalidad de resultados de campo.

A la fecha, el porcentaje de recuperación se ubica en un 23 %, calculado exclusivamente sobre las solicitudes ya actualizadas en Oracle, sin considerar el total de la base.

ESTADO CIERRE DE BASES

NÚMERO DE BASE	SOLICITUDES	NO REALIZABLES	SOLICITUDES REALIZABLES	DEVOLUCIONES NO EXITOSAS	EFECTIVAS A LA FECHA (3-302-303)	% EFECTIVIDAD BASE BRUTA	% EFECTIVIDAD BASE NETA	ESTADO
1	20.197	3.276	16.921	504	13.256	65,6%	75,4%	CERRADA - EN PROCESO DE RESCATE BASE 14
2	14.912	2.258	12.654	412	9.834	65,9%	74,5%	CERRADA - EN PROCESO DE RESCATE BASE 14
3	9.712	1.914	7.798	194	6.147	63,3%	76,3%	CERRADA - EN PROCESO DE RESCATE BASE 14
4	3.502	350	3.152	50	2.112	60,3%	65,4%	CERRADA - EN PROCESO DE RESCATE BASE 14
5	9.709	1.535	8.174	95	6.672	68,7%	**80,5%**	CERRADA - EN PROCESO DE RESCATE BASE 14
6	15.743				11.092	**70,5%**		PENDIENTE CONCEPTO INT. REPROGRAMACIONES (11/03/2025)
7	9.907				7.001	**70,7%**		PENDIENTE CONCEPTO INT. REPROGRAMACIONES (02/04/2025)
8	10.097				7.709	**76,3%**		PENDIENTE CONCEPTO INT. REPROGRAMACIONES (11/04/2025)
9	10.000				7.985	**79,9%**		PENDIENTE CONCEPTO INT. REPROGRAMACIONES (23/04/2025)
10	9.984				8.006	**80,2%**		PENDIENTE CONCEPTO INT. REPROGRAMACIONES (23/04/2025)
11	9.136				7.734	**84,7%**		PENDIENTE CONCEPTO INT. REPROGRAMACIONES (07/05/2025)
12	4.657				3.467	**74,4%**		PENDIENTE CONCEPTO INT. CIERRE 11/04/2025
13	6.736				5.330	**79,1%**		PENDIENTE CONCEPTO INT. CIERRE 29/04/2025
14	9.161				982	10,7%		EN EJECUCION (RECIBIDA - 29/04/2025)-RESCATE SOL BASE 1 A 5
TOTAL	143.453	9.333	48.699	1.255	97.327	67,8%		

Se presenta el estado consolidado de las catorce bases recibidas. La base 5 alcanzó un 80,5 % de efectividad con la base depurada. Las bases comprendidas entre la 6 y la 11 ya fueron sometidas a proceso de recuperación; en este grupo, la base 11 presenta un avance del 84,7 % sobre la base bruta, la base 10 alcanza un 80,2 %, y la base 9 registra un 79,9 %. La base 8 también se encuentra próxima al 80 % sobre la base bruta, con una tendencia positiva. En cuanto a las bases 6 y 7, de acuerdo con los resultados de verificación, se proyecta que se logrará el cumplimiento esperado.

Por su parte, la base 12, correspondiente a un universo reducido, fue cerrada con una efectividad del 74,4 %; su cierre en campo se realizó el 10 de abril y fue reportado oficialmente el 11 de abril. La base 13 fue cerrada en campo el 28 de abril y su reporte se emitió el 29 del mismo mes, con un porcentaje de cumplimiento del 79,1 %. Finalmente, la base 14, cuyas particularidades y avances ya fueron expuestos anteriormente, continúa en ejecución.

Personal Contratado y Retirado, según rol

PERSONAL COORDINADOR, APOYO Y OFICINA	CONTRATADOS
COORDINADOR GENERAL DEL PROYECTO	1
COORDINADOR OPERATIVO Y DE CAMPO	1
COORDINADOR DE SISTEMATIZACIÓN	1
APOYO DE SISTEMAS Y CONTROL DE CALIDAD	1
DIGITADORES ORACLE	6
APOYO OPERATIVO (2)Y TELEVERIFICACION (1)	3
SERVICIOS GENERALES	1

EQUIPOS DE TRABAJO EN CAMPO									
Rol	Contratados			Activos			Retirados		
	Con exp	Sin exp	Total	Con exp	Sin exp	Total	Con exp	Sin Exp	Total
COORDINADORES	4	0	4	4	0	4	0	0	0
SUPERVISORES	26	2	28	21	1	22	5	1	6
ENCUESTADORES	101	101	202	67	30	97	30	71	101

En el periodo evaluado, el personal actualmente vinculado al proyecto está conformado por 97 encuestadores, 22 supervisores y 4 coordinadores. En cuanto a los retiros, se ha registrado un total de 107 personas desvinculadas, de las cuales 101 corresponden a encuestadores y 6 a supervisores. El personal administrativo u operativo de oficina se mantiene sin novedades durante este periodo.

Devoluciones

# DEV	BASE EN TREGA #	REGISTROS	DEVOLUCIONES ATENDIDAS						PENDIENTES
			ACEPTADA Y REALIZADA	HOGAR AUSENTE	NO SE ACEPTA LA DEVOLUCIÓN	NO SE ACEPTA LA DEVOLUCIÓN AVALADA X INTV	NO SE PUEDE REALIZAR (417)	VISITA RECHAZADA	EN GESTIÓN
1	1	337	139	91	30	0	46	31	0
2	1	101	54	30	4	0	8	5	0
3	1 y 2	463	203	139	6	0	39	76	0
4	1	328	136	98	22	0	41	31	0
5	1 y 2	226	83	78	24	0	13	28	0
6	1, 2, 3	193	79	58	5	0	21	30	0
7	2, 3, 5	313	104	117	26	0	30	36	0
8	2, 3, 4, 5, 6	143	81	35	6	0	8	13	0
9	4, 5	202	132	43	5	0	10	12	0
10	1 a 8	183	123	31	0	0	22	7	0
		2.489	1.134	720	128	0	238	269	0

No. ENTREGA	ACEPTADA Y REALIZADA	HOGAR AUSENTE	NO SE ACEPTA LA DEVOLUCIÓN	NO SE PUEDE REALIZAR	VISITA RECHAZADA	TOTAL
Entrega_1	433	296	60	113	95	997
Entrega_2	292	243	39	60	110	744
Entrega_3	110	101	21	31	39	302
Entrega_4	67	24	3	1	10	105
Entrega_5	109	29	5	12	6	161
Entrega_6	63	18		13	7	101
Entrega_7	38	7		7		52
Entrega_8	22	2		1	2	27
TOTAL	1134	720	128	238	269	2489

En relación con el estado de las devoluciones, el archivo correspondiente no ha presentado modificaciones desde la última entrega realizada a la interventoría a mediados de abril. Actualmente, se está a la espera del resultado del análisis respectivo y de la autorización para proceder con el cierre o no de los ID que permanecen abiertos, los cuales se estiman en un rango aproximado de 150. A la fecha, se mantiene el mismo volumen de registros: 2.489 devoluciones, de las cuales se lograron gestionar 1.134; dentro de estas, la categoría con mayor representatividad corresponde a los casos clasificados como “ausentes”, con un total de 720. Tras la reunión presencial realizada para abordar específicamente el tema de las devoluciones, se retomaron todos los casos pendientes, se desplegó personal en campo para su verificación, y posteriormente se consolidó y entregó el informe correspondiente a la interventoría. Las cifras reportadas se mantienen estables, al igual que la distribución por número de entrega —de la 1 a la 8—, y se está a la espera del archivo complementario de devoluciones que, según lo informado, se encuentra en elaboración con la actualización de los ID respectivos.

Devoluciones

Devoluciones Interventoría:

No. ENTREGA	ACEPTADA Y REALIZADA	HOGAR AUSENTE	NO SE ACEPTA LA DEVOLUCIÓN	NO SE PUEDE REALIZAR	VISITA RECHAZADA	TOTAL
Entrega_1	275	190	52	87	62	666
Entrega_2	113	121	33	21	38	326
Entrega_3	71	73	17	22	26	209
Entrega_4	59	21	2	1	8	91
Entrega_5	76	22	3	9	4	114
TOTAL	594	427	107	140	138	1406

Devoluciones SDP:

No. ENTREGA	ACEPTADA Y REALIZADA	HOGAR AUSENTE	NO SE ACEPTA LA DEVOLUCIÓN	NO SE PUEDE REALIZAR	VISITA RECHAZADA	TOTAL
Entrega_1	158	106	8	26	33	331
Entrega_2	179	122	6	39	72	418
Entrega_3	39	28	4	9	13	93
Entrega_4	8	3	1		2	14
Entrega_5	33	7	2	3	2	47
Entrega_6	63	18		13	7	101
Entrega_7	38	7		7		52
Entrega_8	22	2		1	2	27
TOTAL	540	293	21	98	131	1083

En cuanto a la distribución de las devoluciones, se resalta la recuperación y separación de un número significativo de registros, tanto de los remitidos por la interventoría como de los enviados por la Secretaría Distrital de Planeación (SDP). Del total de 1.406 devoluciones provenientes de la interventoría, se lograron recuperar y gestionar 594. Por su parte, de las 1.083 devoluciones enviadas por la SDP, se recuperaron 540.



LOCALIDAD	EXITOSAS	NO EXITOSAS	EN PROCESO
1 USAQUÉN	6	1	
2 CHAPINERO	1		
3 SANTAFE	4	3	
4 SAN CRISTÓBAL	10	1	
5 USME	9	1	1
6 TUNJUELITO	2		
7 BOSA	12		
8 KENNEDY	15	1	
9 FONTIBÓN	2		
10 ENGATIVÁ	9		
11 SUBA	13	2	
12 BARRIOS UNIDOS	2		
13 TEUSAQUILLO	2		
14 MARTIRÉS	2	1	
15 ANTONIO NARIÑO	1		
16 PUENTE ARANDA	4	1	
17 LA CANDELARIA	1		
18 RAFAEL URIBE	6		
19 CIUDAD BOLÍVAR	18	2	
20 SUMAPAZ			
	119	13	1

En cuanto al estado de las tutelas, actualmente se registran 133 casos en total. De estos, únicamente uno se encuentra en proceso, con fecha programada para el 8 de mayo. Del total, 13 tutelas arrojaron resultados no exitosos, distribuidos de la siguiente manera: 3 con resultado 417, 4 con resultado 415, 3 clasificadas como ausente, 1 con resultado 406, 1 con resultado 402 y 1 con resultado 405.

Reporte PQR Atendidos

Localidad	En Proceso	Resuelto	Totales
1	2	7	9
2	1	4	5
3		4	4
4		24	24
5	3	11	14
6		7	7
7		37	37
8	6	34	40
9	3	10	13
10	1	21	22
11	2	49	51
12		4	4
13	2		2
14		2	2
15		1	1
16	1	10	11
18	1	14	15
19	3	38	41
20		2	2
Total general	25	279	304

No. Entrega	En Proceso	Resuelto	Totales
1		75	75
2		52	52
3		20	20
4		14	14
5	1	13	14
6	7	25	32
7	1	16	17
8	5	16	21
9	3	14	17
10		13	13
11	1	16	17
12		3	3
13	3	2	5
14	4		4
Total general	25	279	304

Respecto al estado de los canales de atención, se informa que se ha incorporado la línea de WhatsApp como medio adicional de contacto. A la fecha, se están atendiendo exclusivamente mensajes por esta vía. Durante la presente semana se han recibido 18 mensajes relacionados con la localidad, de los cuales: 1 corresponde a solicitud de cambio de dirección, 2 a actualización de número de contacto, 9 a solicitudes de reprogramación de visita (casos previamente contactados), y 5 a consultas sobre la fecha de visita. En total, sumando correos electrónicos, llamadas telefónicas y mensajes de WhatsApp, se han registrado 2.718 interacciones.

Se ha identificado que la atención por WhatsApp implica mayores tiempos de gestión, debido a la naturaleza asincrónica del canal y a los tiempos de respuesta de los usuarios, que pueden oscilar entre 5 y 8 minutos por interacción. No obstante, se cuenta con personal designado exclusivamente para la atención de este canal.

En cuanto a los reportes de PQR, correspondientes a requerimientos recibidos tanto desde la Secretaría Distrital de Planeación (SDP) como desde los canales de atención al ciudadano, se han acumulado 304 solicitudes. De estas, 279 ya han sido resueltas y 25 permanecen en proceso de atención.

Se da inicio a la presentación de la interventoría

AVANCE DE ENCUESTAS EXITOSAS															HALLAZGOS / PERSONAL		
TOTAL	BASE_1	BASE_2	BASE_3	BASE_4	BASE_5	BASE_6	BASE_7	BASE_8	BASE_9	BASE_10	BASE_11	BASE_12	BASE_13	BASE_14	ACTIVO	RETIRADO	TOTAL
1801	1801														23	21	44
2032	2032														22	25	47
1987	1987														45	48	93
2600	2599	1													64	56	120
2488	2175	313													91	75	166
2536	1529	1007													40	47	87
2412	702	1710													62	50	112
2908	4	2900	4												9	7	16
2642	78	2273	291												46	51	97
2410	263	1188	959												76	32	108
2631	4	93	2534												27	12	39
2395		2	2090	303											81	37	118
1046		69	45	932											42	19	61
761		151		610											8	2	10
1202		55	4	126	1017										63	49	112
3641			1	2	3637		1								2	2	4
3834	1	2	2	1	1253	2575									67	31	98
4905	2	6	2	1	5	4887	1		1						75	51	126
4095			157	110	1	2592	1235								43	22	65
4935		2	27	13	5	6	4857	25							73	35	108
4981		2		2	500	2	142	4333							2	4	6
4365		2	2	2	229	207		2350	1573						108	21	129
5312		1		3	1	659	3		4645						58	19	77
4855					1	106	4	3	898	3843					61	10	71
5062						2	156	2	2	3262	1638				105	10	115
5182						2	481	2	2	3	4692				109	8	117
3652						1	85	607	2	2	764	2191			83	14	97
2580				1			1	354	437	500	25	1262			64	2	66
771									378	358	1	1	33		17	9	26
4931						2		2	9	1	5	2	4910		88	8	96
1529						2	4	2	3	1	557	1	396	563	69	15	84
421													3	418	23	5	28
96.902	13.177	9.777	6.118	2.106	6.649	11.043	6.970	7.680	7.950	7.970	7.682	3.457	5.342	981	1.654	777	2.431

Con base en la información consolidada durante las primeras 32 semanas de ejecución en campo, se presenta un resumen del avance correspondiente a cada una de las bases, así como de los hallazgos identificados tanto en el personal activo como en el retirado. En ese sentido, se resalta el comportamiento de los hallazgos durante las semanas 25 a 28, periodo en el cual el porcentaje de hallazgos fluctuó entre el 2 % y el 3 % respecto al total de encuestas exitosas registradas por semana.

A partir de la semana 31 se observa un incremento, alcanzando un 5,5 %, y en los días transcurridos de la semana actual se reporta en Oracle un 6,7 %. En la última fila del reporte se consolida el total de encuestas exitosas por base, destacando que las bases 1 a 13 ya han sido atendidas por el operador y cuentan, al menos, con un cierre inicial. En cuanto a la base 14, se registran en Oracle un total de 981 encuestas exitosas con corte a la noche anterior.

TRAZABILIDAD DE LAS ENTREGAS

CONCEPTO / ENTREGA	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	SUMA
Solicitudes en la entrega	20.197	14.912	9.712	3.502	9.709	15.742	9.907	10.097	10.000	9.984	9.136	4.657	6.736	9.161	143.452
Rutas conformadas	1.843	1.399	980	456	981	1.484	998	1.158	1.240	994	1.094	730	882		14.239
Fecha de entrega de la base	29/09/2024	27/10/2024	18/11/2024	13/12/2024	9/01/2025	21/01/2025	1/02/2025	13/02/2025	25/02/2025	8/03/2025	19/03/2025	31/03/2025	16/04/2025	29/04/2025	
Días calendario establecidos	*20*	*10*	*10*	*10*	*10*	*10*	*10*	*10*	*10*	*10*	*10*	*10*	*10*	*10*	150
Fecha inicial trabajo de campo	30/09/2024	28/10/2024	19/11/2024	14/12/2024	10/01/2025	22/01/2025	2/02/2025	14/02/2025	26/02/2025	9/03/2025	20/03/2025	1/04/2025	17/04/2025	30/04/2025	
Fecha esperada de finalización	19/10/2024	6/11/2024	28/11/2024	23/12/2024	19/01/2025	31/01/2025	11/02/2025	23/02/2025	7/03/2025	18/03/2025	29/03/2025	10/04/2025	27/04/2025	9/05/2025	
Fecha de cierre (1) inicial	16/11/2024	9/12/2024	23/12/2024	7/01/2025	23/01/2025	7/02/2025	18/02/2025	28/02/2025	11/03/2025	21/03/2025	1/04/2025	10/04/2025	28/04/2025		
Días adicionales en campo	*27*	*33*	*25*	*15*	*4*	*7*	*7*	*5*	*4*	*3*	*3*	*0*	*1*		134
Fecha devolución de interventoría	26/11/2024	26/12/2025	21/01/2025	21/01/2025	13/02/202			8/03/2025	11/04/2025	11/04/2025	28/04/2025				
Fecha inicial reprogramación	27/11/2024	27/12/2024	5/02/2025	5/02/2025	14/02/202			9/03/2025	12/04/2025	12/04/2025	29/04/2025				
Fecha final reprogramación	6/12/2024	31/12/2024	9/02/2025	9/02/2025	18/02/202			7/04/2025	21/04/2025	21/04/2025	8/05/2025				
Días asignados o reprogramación	10	5	5	5	5	5	5	10	10	10	10				
Fecha de cierre (2) final	6/12/2024	8/01/2025	11/02/2025	11/02/2025	25/02/2025	11/03/2025	20/03/2025	11/04/2025	23/04/2025	23/04/2025	7/05/2025				
Solicitudes atendidas por día	430	347	277	140	694	926	583	673	714	768	703	466	612		
Estado actual	Plan de rescate con la base 14, proyectado para la lograr 80% de efectividad					Esta semana se remitirá devolución de 925 encuestas a campo, que deben ser atendidas en 10 días calendario						En trabajo de campo Interventoría			

Verificación Alerta SDP (Willson)	1	2	3	4	5	6	7	8
Pendientes por nuevo ID	7	6	4		1	13	5	10
	Tendrán 2 días calendario para recuperación					Recuperación con las otras 925		

Zoom: 100%

En cuanto a la trazabilidad de las entregas, se ha concentrado el seguimiento en los aspectos más pertinentes, registrando la cantidad de rutas, fechas y bases intervenidas, dejando además anotaciones sobre temas relevantes. Las bases 1 a 5 ya cuentan con acta de cierre final emitida por la interventoría. No obstante, como es de conocimiento general, dichas bases están incluidas actualmente dentro del plan de rescate relacionado con la base 14, sobre la cual se proyecta una efectividad del 80 %. Se espera su cierre definitivo, considerando que el plazo establecido vence el próximo domingo.

Respecto a las bases 6 a 11, no se ha emitido aún un documento formal de cierre por parte de la interventoría, dado que se encuentran en proceso de gestión 925 devoluciones en campo por parte de la misma entidad. Se proyecta que estas devoluciones serán formalizadas en el transcurso de la semana con nuevos ID, tras lo cual el operador dispondrá de un plazo de 10 días calendario para su atención. Este es el motivo principal por el cual no se ha realizado un pronunciamiento formal de cierre sobre dichas bases. Adicionalmente, se confirma que para las bases 6 a 10 no se emitirán más cierres por parte de la interventoría, y que únicamente queda un pequeño lote de la base 11 pendiente de devolución, lo cual permitirá su cierre definitivo una vez atendido.

En este momento, se está trabajando en campo la base 12 y próximamente se iniciará la base 13. De forma paralela, se gestionan 18 devoluciones correspondientes a las bases 1 a 5, con nuevos ID. Para estas, se ha previsto un esquema operativo de dos días: uno para la programación de las visitas y otro para su ejecución. De dicho ejercicio surgieron, además,

otras 28 devoluciones adicionales, asociadas a las bases 6, 7 y 8. Estas ya se encuentran en trámite para la asignación de ID, y su atención se realizará de forma paralela a las 925 devoluciones mencionadas anteriormente. Cabe anotar que la mayoría de estas 28 corresponden a casos donde el encuestador clasificó incorrectamente el tipo de vivienda.

CIFRAS DE CIERRE INICIAL Y ESTADO ACTUAL DE EXITOSAS, POR ENTREGA

BASES		CIERRE INICIAL				ACTA DE CIERRE						ESTADO ACTUAL		RECUPERACIÓN		BASE 14	
Entrega	Solicitudes	Exitosas	Efec base/ bruta	No Exitosas	%	Solicitudes No Imoutable	Base Depurada	Exitosas	Devoluciones no recuperadas	Encuestas Efectivas Avaladas	Efec base/ depurada	Exitosas	Efec base/ bruta	Exitosas	%	Exitosas	%
1	20.197	12.898	63,9%	7.299	36,1%	3.276	16.921	13.262	564	12.698	75,04%			364	1,8%	170	0,8%
2	14.912	9.546	64,0%	5.366	36,0%	2.258	12.654	9.835	420	9.415	74,40%			289	1,9%	345	2,3%
3	9.712	5.954	61,3%	3.758	38,7%	1.914	7.798	6.149	193	5.956	76,38%			195	2,0%	301	3,1%
4	3.502	1.977	56,5%	1.525	43,5%	350	3.152	2.112	49	2.063	65,45%			135	3,9%	5	0,1%
5	9.709	5.938	61,2%	3.771	38,8%	1.535	8.174	6.672	95	6.577	80,46%			734	7,6%	160	1,6%
6	15.742	10.133	64,4%	5.609	35,6%							11.097	70,5%	964	6,1%		
7	9.907	6.267	63,3%	3.640	36,7%							7.005	70,7%	738	7,4%		
8	10.097	6.733	66,7%	3.364	33,3%							7.710	76,4%	977	9,7%		
9	10.000	7.148	71,5%	2.852	28,5%							7.985	79,9%	837	8,4%		
10	9.984	7.141	71,5%	2.836	28,4%							8.006	80,2%	865	8,7%		
11	9.136	7.114	77,9%	1.997	21,9%							7.704	84,3%	590	6,5%		
12	4.657	3.467	74,4%	1.190	25,6%							3.473	74,6%	6	0,1%		
13	6.736	5.330	79,1%	1.406	20,9%							5.358	79,5%	28	0,4%		

El gráfico propuesto presenta, en su parte izquierda, el detalle del número de entrega junto con la respectiva cantidad de solicitudes asociadas. El bloque central muestra el cierre inicial reportado por el operador, en el cual se manifiesta haber atendido el 100 % de las solicitudes, incluyendo el número de encuestas exitosas reportadas en ese momento, así como los porcentajes de efectividad y no efectividad calculados sobre la base bruta.

En la sección intermedia del gráfico se destacan las entregas 1 a 5, que cuentan con acta de cierre formal por parte de la interventoría, y en las cuales se consolidó una efectividad general del 80,5 %. En la parte derecha se visualiza el estado actual reportado por Oracle para las bases a partir de la base 6.

En cuanto a los resultados más destacados, se resalta que las bases 9, 10, 11 y 13, así como la base 5, han superado el umbral del 80 % de efectividad sobre la base bruta, lo que las ubica dentro de los parámetros aceptables de cierre. Por otro lado, se tiene un alto nivel de confianza en la base 12 —que actualmente alcanza un 74,6 % sobre base bruta— y en la base 8, que se encuentra en condiciones similares. Se proyecta que, una vez finalicen los

ejercicios pendientes, ambas lograrán superar también el 80 % de efectividad. Las bases 6 y 7, por su parte, registran actualmente un 70 % de avance sobre base bruta.

El gráfico incluye además un componente específico sobre los procesos de recuperación, en el cual se evidencia el porcentaje de encuestas exitosas que el operador ha logrado recuperar tras las devoluciones de solicitudes dentro de cada base. Los resultados acumulados de recuperación sobre el total de solicitudes son los siguientes: base 1 con 1,8 %, base 2 con 1,9 %, base 3 con 2 % —todas con porcentajes similares—; base 4 con 3,9 %, base 5 con 7,6 %, base 6 con 6,1 %, base 7 con 7,4 %. La base con mayor recuperación es la base 8, con un 9,7 %, seguida por la base 10 con 8,7 %, base 9 con 8,4 % y base 11 con 6,5 %. Las bases 12 y 13 aún se encuentran en proceso de revisión por parte de la interventoría, por lo cual no se tiene consolidación definitiva sobre las recuperaciones.

Finalmente, en el extremo derecho del gráfico se presenta el estado de la base 14, que a corte de la noche anterior registra un total de 981 encuestas exitosas. De estas, 170 corresponden a solicitudes inicialmente asignadas a la base 1, 345 a la base 2, 301 a la base 3, 5 a la base 4 y 160 a la base 5 —esta última ya con más del 80 % de efectividad—, lo cual permite visualizar con mayor claridad el comportamiento de los registros recuperados desde las primeras bases dentro del contexto actual de la base 14.

SEGUIMIENTO A LAS DEVOLUCIONES

SOLICITUDES DEVUELTAS / CATEGORÍAS	APROBADA	CANCELADA	RECHAZADA	PENDIENTE	#N/D	Total general	
INTERVENTORIA	**297**	**200**	**5**	**622**	**282**	**1.406**	
ACEPTADA Y REALIZADA	297	6	3	4	282	592	42,1%
HOGAR AUSENTE		90	1	338		429	30,5%
NO SE ACEPTA LA DEVOLUCIÓN		30		77		107	7,6%
NO SE PUEDE REALIZAR		44	1	95		140	10,0%
VISITA RECHAZADA		30		108		138	9,8%
RQ DEVOLUCION CALIDAD SDP	**191**	**4**	**9**	**541**	**338**	**1.083**	
ACEPTADA Y REALIZADA	191		7	4	338	540	49,9%
HOGAR AUSENTE		3	2	288		293	27,1%
NO SE ACEPTA LA DEVOLUCIÓN				21		21	1,9%
NO SE PUEDE REALIZAR		1		97		98	9,0%
VISITA RECHAZADA				131		131	12,1%
Total general	**488**	**204**	**14**	**1.163**	**620**	**2.489**	

En cuanto al seguimiento de las devoluciones, se aclara que la gráfica presentada ya había sido expuesta en la reunión anterior. No obstante, en el gráfico que sigue a continuación se presenta un nivel de detalle más específico sobre el avance de este componente. Es importante dejar constancia de que no ha sido un proceso sencillo establecer contacto con la totalidad de las personas incluidas, considerando que el total asciende a 2.489 registros que requieren ser contactados vía telefónica o mediante visitas presenciales. Se ha evidenciado una alta dificultad para lograr que los ciudadanos respondan las llamadas, lo que ha representado un reto operativo considerable para el equipo en campo.

SEGUIMIENTO A LAS DEVOLUCIONES

	ENTIDAD QUE REALIZA DEVOLUCIÓN					
CATEGORÍA GESTIÓN - AUSENTES	INTERVENTORIA		SDP REG SOC		TOTAL	
NO HAY GESTIÓN RECIENTE DEL OPERADOR EN 2025	111	25,9%	48	16,4%	159	22,0%
AUSENTE CONFIRMADO	228	53,1%	217	74,1%	445	61,6%
ES UN 402 (rechazo)	7		5		12	1,7%
ES UN 405 (no lo conocen en la dirección)	1				1	
ES UN 417 (control de calidad inválido)			1		1	
PENDIENTE GESTIÓN INTERVENTORIA	82	19,1%	22	7,5%	104	14,4%
TOTAL GENERAL	429		293		722	

CATEGORÍA GESTIÓN - RECHAZOS	INTERVENTORIA		SDP REG SOC		TOTAL
RECHAZO CONFIRMADO	12	8,7%	11	8,4%	23
NO ES RECHAZO	15	10,9%	7	5,3%	22
PENDIENTE GESTIÓN INTERVENTORIA	111	80,4%	113	86,3%	
TOTAL GENERAL	138		131		45

CATEGORÍA - DEVOLUCIÓN NO ACEPTADA	INTERVENTORIA	
DEVOLUCIÓN CONFIRMADA	68	63,6%
DEVOLUCIÓN ANULADA	39	36,4%
TOTAL GENERAL	107	

Se presentan a continuación los avances correspondientes al análisis de la gestión realizada sobre las devoluciones. En la parte superior del gráfico se encuentra el resumen de las acciones de seguimiento adelantadas por la interventoría, frente a los resultados reportados por el operador sobre los casos categorizados como “ausente” dentro de las devoluciones recibidas.

En una primera revisión de la base entregada por el operador, se identificó que, de las devoluciones originadas por la interventoría, un total de 111 casos fueron clasificados como “ausente”, lo que representa un 25,9 %. Por su parte, de las devoluciones provenientes de la Secretaría Distrital de Planeación (SDP), 48 casos fueron clasificados también como “ausente”, equivalentes al 16,4 %. En estos casos, se observó que muchos corresponden a registros con gestión operativa en 2024, sin evidencias de intentos de contacto o seguimiento en el año 2025.

Desde la interventoría se logró contactar y confirmar la condición de ausencia en 228 casos, lo que representa un 53 % de los registros gestionados, validando que efectivamente no fue posible localizar a la persona al momento de la visita. Se evidenció, adicionalmente, que algunos ciudadanos no tienen claridad sobre la posibilidad de una segunda visita, lo que puede afectar la disponibilidad y la recepción del encuestador en campo.

En cuanto a los registros de la SDP, 217 casos fueron también categorizados como “ausente”, lo que corresponde a un 74,1 % dentro de su grupo, y representa un 61,6 % del total combinado de 722 registros.

Se identificaron igualmente casos de rechazo: 7 por parte de la interventoría y 5 por parte de la SDP. Dentro del paquete de la interventoría, se reportó 1 caso clasificado como 405 (domicilio no reconocido), y en el listado de la SDP, 1 caso bajo la categoría 417.

Actualmente, se mantienen pendientes de gestión por parte de la interventoría el 19,1 % de las devoluciones, mientras que para la SDP el porcentaje de pendientes es del 7,5 %, lo que equivale a un 14,4 % del total combinado.

El operador, por su parte, ha categorizado como “rechazo absoluto” un 8,7 % de las devoluciones provenientes de la interventoría, proporción similar a la confirmada por la SDP, que se ubica en 8,4 %. No obstante, se detectaron registros que no califican como rechazos: 15 casos por parte de la interventoría (10,9 %) y 7 casos por parte de la SDP (5,3 %).

Adicionalmente, se logró corroborar o contactar un total de 45 casos por parte del equipo. En cuanto a las devoluciones confirmadas por el operador, se validaron 68 registros, mientras que 39 fueron anuladas tras el proceso de verificación.

CASOS PARA VALIDACIÓN Y ACCIONES NECESARIAS

SOLICITUD SDP-RS	AVANCE
RQ_Pendientes: **152** RQ que a la fecha aún continúan pendientes.	Estas solicitudes corresponden a las devoluciones que fueron reportadas en el archivo del día 15 de abril con el detalle del trabajo realizado, estamos a la espera de la autorización para el cierre de los ID no efectivos.
AprobenSisbeapp_otroEstOracle: **370** solicitudes con estado aprobado en SisbenAppp, no obstante, en Oracle tienen resultado diferente a 3.	**251** solicitudes ya están efectivas en este corte que se utilizó para la revisión, corresponden a la entrega No. 13, las **119** restantes corresponden a solicitudes con diferentes inconvenientes para la actualización, en algunos casos el detalle se describe archivo a remitirles donde encontraran lo siguiente: - Solicitudes Efectivas pero Avaladas en Oracle razón por la que no se puede actualizar el resultado, Por favor levantar Aval - Solicitudes Efectivas en Oracle que al descargar el resultado de última visita este no descarga, se detallan estos casos con fecha de la visita. - 50 Solicitudes que se validan y efectivamente corresponden a visitas efectivas las cuales están en proceso de digitación. - 2 Solicitudes que no se encuentran en estado de ejecución por lo que no se puede actualizar el resultado, Por favor colocar en ejecución.
No realizables cambiar Estado: **7** solicitudes que no se podían realizar por que el dato pre cargado iba mal, por lo tanto, eran encuestas que no se podían realizar, sin embargo, se tipificaron como exitosa en Oracle, se debe cambiar el estado a 417, previa validación de ustedes.	Estos **7** casos están con resultado exitoso en Oracle para poder cambiar el resultado se solicita por favor eliminar el resultado anterior.
303_30_3_PendientesSisbenapp: **334** solicitudes que están en estado 3,302,303 en Oracle, pero pendientes en sisbenApp	En el archivo a remitir se encuentran 194 solicitudes con resultado 302, se valida que este resultado corresponda, para solucionar necesitamos su aval para el cierre de estos registros ya que desde la base 5 no se realiza este proceso, el restante corresponden a resultados exitosos los cuales se están solucionando con los Backup y validando con los coordinadores de campo, de estos ya se han solucionado 10 y se sigue trabajando para solucionar el restante lo mas pronto posible.

La acción inmediata adelantada por la interventoría consistió en trasladar dichas solicitudes al Consorcio, con el fin de obtener la respuesta correspondiente ante los cuatro cuerpos de la solicitud por parte del SDP. Del total, se identifican 152 solicitudes clasificadas como RQ_Pendientes, de las cuales 101 corresponden a las bases 1 a 5, las cuales ya se encuentran cerradas, dado que se solicitó su cierre al operador. Los 51 restantes pertenecen a las bases 6, 7 y 8.

En el primer bloque, correspondiente a 370 solicitudes aprobadas en las bases en SisbennApp con resultado diferente a “3”, el operador informó que 251 solicitudes ya se encuentran efectivas, correspondiendo en su totalidad a la entrega No. 13. Los 119 restantes presentan diversos inconvenientes que impiden su actualización.

En la segunda categoría de casos, se confirma que las 251 solicitudes efectivas corresponden al presente corte utilizado para la revisión. Las 119 solicitudes pendientes presentan diferentes inconvenientes, cuyo detalle se encuentra en el archivo adjunto que será remitido. Dicho archivo incluye: (i) solicitudes efectivas pero avaladas en Oracle, situación que impide la actualización del resultado, por lo que se solicita levantar el aval; (ii) solicitudes efectivas en Oracle que, al descargar el resultado de la última visita, este no se refleja, detallándose estos casos con la fecha de la visita; (iii) 50 solicitudes que, tras validación, corresponden a visitas efectivas actualmente en proceso de digitación; y (iv) 2 solicitudes que no se encuentran en estado de ejecución, por lo que se solicita su colocación en dicho estado para permitir la actualización del resultado.

En la tercera situación identificada, se registran 7 solicitudes que no pudieron ejecutarse debido a que el dato precargado era incorrecto, tratándose de encuestas que no era posible realizar. No obstante, estas fueron tipificadas como exitosas en Oracle, por lo que se requiere cambiar su estado a 417, previa validación por parte de ustedes. Estos 7 casos figuran actualmente con resultado exitoso en Oracle; para efectuar el cambio, se solicita la eliminación del resultado anterior.

Por último, en la cuarta línea de revisión se reportan 334 solicitudes en estado 3, 302, 303 en Oracle, pero pendientes en SisbennApp. Del total, 194 solicitudes presentan resultado 302, cuya validez debe ser confirmada. Para su solución, se solicita el aval correspondiente, con el fin de proceder al cierre de estos registros, dado que desde la base 5 no se ha realizado este proceso. El restante corresponde a resultados exitosos que se encuentran en proceso de solución mediante respaldos y validación con los coordinadores de campo; de estos, ya se han solucionado 10, y se continúa trabajando para dar cierre al total restante en el menor tiempo posible.

Esta es la sintaxis que ha manifestado el operador vía correo en la noche anterior.

Hallazgos y alertas - Muestra 25 Entrega 11

Muestra 25 – 5 mayo

Observación	Registros	BD	Clasificación
Dirección - Falta palabra SUR	3	E11-M25	Hallazgo
Dirección - Duplicidades	4	E11-M25	Hallazgo
Otros - Empleado del gobierno con ingresos menores a 2 SMMLV y que no recibe otros ingresos	5	E11-M25	Hallazgo
Otros - Número de cuartos exclusivos	4	E11-M25	Hallazgo
Otros - Estudia pero no tiene nivel educativo	1	E11-M25	Hallazgo
Otros - Clase	10	E11-M25	Hallazgo
Dirección - Complementos de la dirección	14	E11-M25	Alerta
Contacto - Dominio del correo	22	E11-M25	Alerta
Contacto - Longitud del número de teléfono diferente a 10 digitos	9	E11-M25	Alerta
Otros - Incapacitado permanentemente sin ninguna discapacidad	5	E11-M25	Alerta
Otros - Empleado de empresa particular con ingresos menores a 2 SMMLV y que no recibe otros ingresos	139	E11-M25	Alerta
DNP - Registros en verificación	110	E11-M25	Alerta
Duración encuesta <15 mins	306	E11-M25	Alerta

En relación con las bases de datos, se recibieron las muestras 25 y 26 correspondientes a las entregas 11 y 12, las cuales fueron entregadas el 5 de mayo. Cabe precisar que se trató de una muestra de tamaño reducido, motivo por el cual las cifras registradas en este informe son relativamente bajas. No obstante, en la siguiente entrega se evidenció un mayor volumen de registros.

Respecto a la muestra 25, correspondiente a la entrega 11, se obtuvo la siguiente distribución: Dirección – Falta palabra SUR: 3 registros; Dirección – Duplicidades: 4 registros; Otros – Empleado del gobierno con ingresos menores a 2 SMMLV y que no recibe otros ingresos: 5 registros; Otros – Número de cuartos exclusivos: 1 registro; Otros – Estudia pero no tiene nivel educativo: 1 registro; Otros – Clase: 10 registros; Dirección – Complementos de la dirección: 14 registros (se destaca que esta cifra ha disminuido significativamente, aunque en la muestra siguiente es más representativa y se evidencia con mayor claridad); Contacto – Dominio del correo: 22 registros; Contacto – Longitud del número de teléfono diferente a 10 dígitos: 9 registros; Otros – Incapacitado permanentemente sin ninguna discapacidad: 5 registros (es necesario realizar devolución a campo, dado que la variable “limitaciones permanentes” en la encuesta impacta el resultado; si no está marcada, el hogar obtendrá una clasificación distinta; en caso de no haberse efectuado la devolución, se recomienda proceder); Otros – Empleado de empresa particular con ingresos menores a 2 SMMLV y que no recibe otros ingresos: 139 registros; DNP – Registros en verificación: 110 registros; Duración encuesta < 15 mins: 306 registros. En esta muestra no se presentó ningún caso de diferencia entre el número de personas posibles y los números de documento, situación que se verificó mediante el filtro de registro de observaciones.

Muestra 26 – 5 mayo

Observación	Registros	BD	Clasificación
Dirección - Falta palabra SUR	4	E12-M26	Hallazgo
Dirección - Duplicidades	30	E12-M26	Hallazgo
Identificación - Longitud del documento	1	E12-M26	Hallazgo
Otros - Empleado del gobierno con ingresos menores a 2 SMMLV y que no recibe otros ingresos	5	E12-M26	Hallazgo
Otros - Número de cuartos exclusivos	15	E12-M26	Hallazgo
Otros - Estudia pero no tiene nivel educativo	1	E12-M26	Hallazgo
Otros - Clase	7	E12-M26	Hallazgo
Dirección - Otro tipo de vivienda	2	E12-M26	Alerta
Dirección - Complementos de la dirección	53	E12-M26	Alerta
Identificación - Género frente a nombres o varios nombres en un campo	3	E12-M26	Alerta
Contacto - Dominio del correo	46	E12-M26	Alerta
Contacto - Longitud del número de teléfono diferente a 10 digitos	44	E12-M26	Alerta
Otros - Incapacitado permanentemente sin ninguna discapacidad	8	E12-M26	Alerta
Otros - Empleado de empresa particular con ingresos menores a 2 SMMLV y que no recibe otros ingresos	511	E12-M26	Alerta
DNP - Registros en verificación	240	E12-M26	Alerta
Duración encuesta < 15 mins	867	E12-M26	Alerta
Otros - diferencia entre num_personas_posibles frente a cantidad de números de documento (DIFERENCIA >3)	8	E12-M26	Alerta

En la muestra 26, correspondiente a la entrega 12, se registró un volumen superior a **3.500** registros, lo que representa una cobertura significativamente mayor en comparación con las muestras anteriores y una composición distinta en cuanto a observaciones identificadas.
El detalle de hallazgos es el siguiente: Dirección – Falta palabra SUR: **4** registros (con una disminución considerable respecto a reportes anteriores); Dirección – Duplicidades: **30** registros; Identificación – Longitud del documento: **1** registro; Otros – Empleado del gobierno con ingresos menores a 2 SMMLV y que no recibe otros ingresos: **5** registros; Otros – Número

de cuartos exclusivos: 15 registros; Otros – Estudia pero no tiene nivel educativo: 1 registro; Otros – Clase: 7 registros; Dirección – Otro tipo de vivienda: 2 registros; Dirección – Complementos de la dirección: 53 registros; Identificación – Género frente a nombres o varios nombres en un campo: 3 registros; Contacto – Dominio del correo: 46 registros (sin variación respecto a la medición anterior); Contacto – Longitud del número de teléfono diferente a 10 dígitos: 44 registros (sin variación respecto a la medición anterior); Otros – Incapacitado permanentemente sin ninguna discapacidad: 8 registros; Otros – Empleado de empresa particular con ingresos menores a 2 SMMLV y que no recibe otros ingresos: 511 registros; DNP – Registros en verificación: 240 registros; Duración encuesta < 15 mins: 867 registros; y Otros – diferencia entre num_personas_posibles frente a cantidad de números de documento (DIFERENCIA >3): 8 registros.
En esta muestra, el porcentaje de hallazgos corresponde al 1,29% del total de registros revisados. Asimismo, se evidencia una disminución en las alertas en comparación con la muestra anterior.

Consideraciones del periodo

En el presente periodo se tienen cuatro consideraciones en particular. La primera consideración corresponde al requerimiento emitido por parte de la interventoría relacionado con los soportes del pago de aportes parafiscales del operador, identificándose hallazgos agrupados en cuatro líneas generales. En la noche anterior se recibió respuesta por parte del operador, adjuntando las evidencias correspondientes, las cuales se encuentran actualmente en proceso de análisis con el fin de validar si existe conformidad total respecto a los hallazgos identificados. La segunda consideración hace referencia al oficio remitido solicitando información sobre dos casos de presunto acoso reportados a través de PQRS. Para su seguimiento, se realizaron llamadas telefónicas y las validaciones correspondientes. La respuesta fue recibida el día de ayer por parte del operador, encontrándose en este momento en evaluación jurídica para determinar posibles acciones adicionales. En el marco de esta gestión, la interventoría efectuó llamadas, visitas presenciales en acompañamiento de la SDP y comunicaciones complementarias con otros ciudadanos encuestados por el mismo personal. Como resultado, se remitieron a la SDP las dos actas correspondientes. Se recomienda verificar de forma constante, con apoyo de los supervisores y coordinadores de campo, los temas relacionados con presunto acoso a solicitantes, manteniendo una supervisión permanente sobre este aspecto. La tercera consideración corresponde a la emisión de un oficio solicitando información sobre una queja anónima relacionada con posibles incumplimientos en el pago al personal del operador. El día de ayer se recibió respuesta acompañada de soportes de pago, los cuales se encuentran en revisión para validar la conformidad de la información suministrada. Finalmente, la cuarta consideración indica que al Contrato 925 de 2024 (Interventoría) le restan siete días de ejecución, manteniéndose un seguimiento constante a la eventual prórroga contractual.

En el marco del seguimiento al Estado de Actas SISBÉN 2025 se reportan actas pendientes por remitir, correspondientes a las actas de comité de seguimiento y avance números 10, 11, 12, 13, 14 y 16, las cuales han sido verificadas y aprobadas por la SDP, así como las actas números 17, 18, 19, 20 y 21, que fueron remitidas por la interventoría al operador del contrato para su verificación y aprobación. En cuanto a las Capacitaciones SISBÉN 2025, desde el

comité anterior a la fecha se ha programado únicamente una capacitación. Actualmente se desarrolla la capacitación número 30, dirigida a dos convocados para el perfil de encuestador, quienes asistieron en su totalidad, alcanzando un 100 % de participación. La evaluación y la aprobación por parte de la SDP y la interventoría se encuentran pendientes.

Se inicia la presentación de la SDP

Las siguientes alertas pueden o no constituir un hallazgo. Por ello, la SDP hace el llamado tanto a interventoría como al Consorcio para desarrollar el debido seguimiento y verificación que conlleven a su disminución. Se apunta a que los hallazgos disminuyan, las alertas disminuyan y que la calidad mejore. Todo este tema es de carácter informativo e incluye los siguientes puntos: promedio de personas por hogar en las entregas 01 a 13, registro en verificación DNP, tipología de vivienda, validación de documento frente al número posible de personas, número de cuartos exclusivos, nivel educativo aprobado, casos de sexo registrado como 2 (mujer) con nombres masculinos, casos de sexo registrado como 1 (hombre) con nombres femeninos o hijos nacidos vivos, informantes calificados como “no integrante del hogar”, actividad principal en el último mes registrada como rentista, actividad principal en el último mes registrada como jubilado o pensionado, resumen de verificación y resultados exitosos, y quejas de la ciudadanía.

COMPROMISOS:

1. La SDP y la interventoría se compromete en enviar la base de devoluciones acumuladas al operador el día 09/5/2025 en horas de la tarde.

2. Tener al día el acta 11 y 15 de seguimiento para el próximo comité y normalizar las actas faltantes de comité a la fecha.

Siendo las 12:32pm se da por terminada la reunión entre las tres partes. En constancia de la realización de esta reunión se firma el acta por las tres partes que intervienen:

_____

Firma representante Secretaría Distrital de Planeación SDP

_____

Firma representante Consorcio Sisbén SV 2024

_____

Firma representante Interventoría. (Consorcio Consultores 9010)

ANEXO: Listado de asistencia virtual vía Microsoft teams.

NOMBRE	***ENTIDAD***
Alexi Ayala Chacón	SDP
Daniela Pérez Otavo	SDP
Marixa Real Vanegas	SDP
Ninfa Luz Vásquez Esmeral	SDP
Wilson Gil Guzmán	SDP
Fabián Romero M	Interventoría
Freddy Pabón	Interventoría
Luis Plutarco Prieto	Interventoría
Juan Carlos Achury	Interventoría
Rossy Andrea Lizcano	Interventoría
Luisa Lozano	Interventoría
Sonia López	Interventoría
Claudia Inés Sánchez	Consorcio Operador
Fanor Córdoba	Consorcio Operador
Marcelo Montoya	Consorcio Operador
ninza-vco	Consorcio Operador